

To: All Travel Agents. Date: 05 Mar 2014.

**Subject: Emirates Working Hours** 

during Norouz Holidays

## **Dear Travel Agent Partners,**

Hereby please be informed that Emirates working hours during Norouz holidays are as below:

- Saturday 22Mar14 from 09:00 to 13:00.
- Sunday 23Mar14 from 09:00 to 13:00.
- Monday 24Mar14 from 09:00 to 13:00.

Please kindly be noted that Emirates Account Department during Norouz holidays will be closed.

Also during Norouz holidays all travel agents' requests will be proceeded through <u>Telephone Contact 81345</u> with emirates office.

Therefore please avoid sending any request through E-mail during this period.

Please be noted that during this period only urgent requests will be proceeded.

Thank you in advance for your cooperation

**Emirates Sales Team**,

ب<u>ه : کلیه دفاتر خدمات مسافرتی</u>

تاریخ: ۱۳۹۲/۱۲/۱٤

موضوع: ساعات كارى شركت هواييمايي امارات درايام

<u>روز</u>

## همكاران محترم دفاتر خدمات مسافرتي،

بدینوسیله به استحضار می رساند ساعات کاری دفتر هواپیمایی امارات در تعطیلات ایام نوروز به ترتیب ذیل خواهد بود.

- شنبه ۱۳۹۳/۰۱/۰۲ از ساعت
   ۱۳:۰۰ الی ۱۳:۰۰ .
- یکشنبه ۱۳۹۳/۰۱/۰۳ از ساعت ۱۹:۰۰ الی ۱۳:۰۰
- دوشنبه ۱۳۹۳/۰۱/۰۴ از ساعت ۱۳۹۳/۰۱/۰۴

لازم به ذکر است واحد حسابداری شرکت هواپیمایی امارات در تعطیلات ایام نوروز تعطیل می باشد.

همچنین به اطلاع می رساند، انجام کلیه درخواستهای دفاتر خدمات مسافرتی در ایام نوروزصرفا از طریق <u>تماس</u> <u>تلفنی۸۱۳۴۵</u> با دفتر هواپیمایی امارات امکان پذیر می باشد.

لذا خواهشمند است از فرستادن هر گونه درخواست از طریق پست الکترونیکی در این ایام خودداری فرمایید.

لازم به ذکر است که در طول ایام نوروز صرفاً درخواستهای ضروری قابل انجام می باشد.

پیشاپیش از همکاری و توجه شما کمال تشکر را دارد. واحد فروش هواپیمایی امارات،

## **Emirates Airline**

Tehran-Iran

No. 2311, Vali-e Asr Ave, Opp. Shahid Abbaspour (Tavanir).

(98) 21-81341470

Fax: (98) 21-88870007

Over 400 international awards and over 140 destinations worldwide

www.emirates.com